

## Huisregels vanaf 1.1.2021

Om een goede gang van zaken en de veiligheid en gezondheid van alle aanwezigen te waarborgen, heeft Impuls huisregels opgesteld voor de kindercentra. De belangrijkste vind je in dit document. De huisregels vormen een aanvulling op de leveringsvoorwaarden. De laatste versie is geldend. Als ouder/verzorger van de kinderen vragen we je deze huisregels te lezen en je ernaar te gedragen.

### Algemeen geldende afspraken

Impuls wenst voor haar medewerkers, gebruikers (ouders en kinderen) en bezoekers een veilige omgeving te waarborgen. Binnen alle kindercentra van Impuls zijn de volgende gedragsregels van kracht:

- Vanuit de visie van Impuls wordt uitgegaan van respect voor ieder individu. Alle medewerkers, gebruikers en bezoekers van de kindercentra van Impuls treden de ander met respect tegemoet en respecteren de persoonlijke levenssfeer van de ander.
- In alle vestigingen van Impuls is de voertaal Nederlands.
- De volwassenen zijn zich bewust van hun macht over kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om.

### Veiligheid

Voor *alle* medewerkers, ouders/verzorgers, kinderen en bezoekers geldt het volgende:

- Sluit hekjes en deuren altijd achter je. Zo voorkom je dat kinderen zonder begeleiding het kindercentrum kunnen verlaten of een onveilige ruimte kunnen betreden.
- Laat tassen nooit onbeheerd staan. Hierin kunnen voorwerpen zitten die een gevaar voor de kinderen kunnen opleveren.
- Laat hete koffie of thee nooit onbeheerd staan op een voor de kinderen toegankelijke plek, ter voorkoming van brandwonden.
- Trek je schoenen uit – of trek beschermende slofjes aan – als je de babyruimtes betreedt.

### Wenperiode

Over de wenperiode maakt Impuls afspraken met de ouder. Het wennen gebeurt door jou - of een ander voor het kind vertrouwd persoon. Het wennen begint bij de eerste dag van plaatsing volgens contract. Vanaf die dag komt het kind op onskindercentrum.

### Halen en brengen

De haal- en brengtijden worden per locatie vastgesteld.

Als ouder ben je verantwoordelijk voor het brengen en halen van je kind. Je haalt je

kind uiterlijk op de overeengekomen sluitingstijd op. Het ophalen van het kind door een ander dan de ouder kan alleen na jouw toestemming plaatsvinden. We vragen je dit vooraf aan de pedagogisch medewerker door te geven.

Kinderen kunnen niet opgehaald worden door personen jonger dan 16 jaar. Een uitzondering op deze regel is mogelijk wanneer je hierover met de wijkmanager afspraken gemaakt hebt en deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend.

### **Specifiek: Halen en brengen buitenschoolse opvang**

Gedurende het schooljaar worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers van Impuls van school gehaald. De verantwoordelijkheid van Impuls gaat pas in op het moment dat de kinderen onder de hoede van de pedagogisch medewerker zijn.

Als de loopafstand tussen de school en de buitenschoolse opvang groot is, zorgt Impuls voor vervoer.

### **Afmelden**

Wanneer je kind ziek is of om een andere reden niet komt, vragen wij je dit (bij voorkeur) voor 9.00 uur c.q. zo spoedig mogelijk door te geven aan de pedagogisch medewerker (bellen of via de Impuls app).

### **Bereikbaarheid van ouders**

Het is belangrijk dat het kindercentrum altijd contact met je kan opnemen als er zich een situatie voordoet waarvan je direct op de hoogte gesteld moet worden.

Daarom vragen we je om:

- altijd een adres en telefoonnummer achter te laten waar je te bereiken bent in geval van nood;
- je e-mailadres te geven;
- één of twee extra telefoonnummers van personen (opa, oma, buren e.d.) aan het kindercentrum door te geven die in geval van nood beschikbaar zijn en gebeld kunnen worden;
- wanneer je niet bereikbaar bent; wijzigingen in telefoonnummers (én noodtelefoonnummers) direct door te geven aan het kindercentrum.

### **Verandering gegevens**

Ga je verhuizen of wijzigt je telefoonnummer of werkadres? Geef dit dan door aan het kindercentrum én de afdeling Klantenservice van Impuls ([klantenservice@impuls.nl](mailto:klantenservice@impuls.nl) of tel. 020 - 515 88 00).

### **Van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang**

Je kan je kind al opgeven voor de buitenschoolse opvang vanaf 2 jaar. Als het dan 4 jaar is en naar de basisschool gaat,

kan het met voorrang op de buitenschoolse opvang geplaatst worden. Voor meer informatie hierover kun je met de afdeling Klantenservice bellen tel. 020 - 515 88 00.

## Informatie en oudercontacten

In het belang van je kind en de aan Impuls overgedragen verantwoordelijkheid voor de opvang en verzorging van je kind, vragen wij je Impuls te informeren over eventuele bijzonderheden van je kind op het gebied van verzorging, gezondheid en sociale ontwikkeling.

Minstens een keer per jaar houden we een individueel voortgangsgesprek met je over je kind; je wordt hierover door de pedagogisch medewerkers (mentor) benaderd.

Indien jij of de pedagogisch medewerkers buiten de breng- en haalcontacten en oudergesprekken om iets wenst te bespreken waar meer tijd, ruimte en rust voor nodig is, dan maken wij een afspraak voor een ander tijdstip.

## Oudercommissie

De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders en de kinderen, binnen een kindcentrum. De oudercommissie communiceert met de wijkmanager over

het beleid. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld om lid te worden van de oudercommissie.

## Eten en drinken

Impuls verstrekt gezonde en gevarieerde voeding volgens de richtlijnen van het voedingscentrum. We hebben hieruit een standaardpakket voeding samengesteld dat de kinderen krijgen. Voor speciale voeding die niet in dit standaardpakket is opgenomen worden aparte afspraken met de ouders gemaakt. In het standaardpakket is al rekening gehouden met de meest bekende voedingsvoorschriften vanuit gezondheidsoverwegingen, bekende voedselallergieën en culturele- en geloofsovertuigingen. Wij vinden het belangrijk dat je kind thuis ontbeten heeft. We vragen je geen snoep mee te geven naar het kindercentrum en met verjaardagen van je kind geen snoep te trakteren (de pedagogisch medewerkers kunnen je meer vertellen over het traktatiebeleid).

## Meenemen van huis

Indien van toepassing voor jouw kind vragen we ouders deze artikelen zelf mee te nemen: fopspeen, knuffel, zuigfles met 2 spenen, sloffen en reservekleding, pyjama. Zet de naam van je kind of een duidelijk merkteken op deze artikelen.

## Ziektebeleid

Als algemene regel geldt dat zieke kinderen niet op de opvang kunnen komen. Dit, omdat de benodigde verzorging, aandacht en rust op dat moment beter thuis gegeven kunnen worden. Daarnaast is het de taak van het kindercentrum om besmetting zoveel mogelijk tegen te gaan.

Impuls volgt met haar ziektebeleid de hygiënerichtlijnen uit 'Kindercentra-Gezondheidsrisico's in een kindercentrum' van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid).

Kinderen kunnen, als ze geen besmettelijke ziekte hebben, op de opvang verblijven zolang ze op de groep mee kunnen doen, ook al hebben ze wat minder energie, minder eetlust en ligt hun tempo lager. De pedagogisch medewerker beslist daarover in overleg met de ouder.

Als je kind op het kindercentrum ziek wordt, lichten we je in. In overleg spreken we af wanneer je je kind op kunt (laten) halen. Als het kind hoge koorts (meer dan 38 graden) heeft of zich erg ongelukkig voelt, zullen we aandringen op spoed.

Als er in het kindercentrum besmettelijke kinderziektes heersen, wordt dit bekend gemaakt aan de ouders. Van ouders verwachten wij dat zij de pedagogisch medewerker informeren over het heersen van besmettelijke ziektes in de thuissituatie.

## Aansprakelijkheid

Impuls is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen (zoals kleding, speelgoed, sieraden of andere persoonlijke eigendommen) van jou of je kind (zie ook de algemene voorwaarden, en leveringsvoorwaarden Impuls).

Als ouder of verzorger ben je wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door je kind. Wij adviseren je daarom dan ook een WA-verzekering af te sluiten.

## Kleding

Het is prettig om je kind niet de beste kleren aan te doen omdat er regelmatig buiten wordt gespeeld en geknutseld. Het is handig om reservekleding voor je kind op het kindercentrum af te geven. Bij activiteiten zoals schilderen krijgen de kinderen beschermende schorten voor.

## Speelgoed

Wij raden af om speelgoed mee te nemen naar de opvang. In overleg met de pedagogisch medewerker kan het meenemen van bepaald speelgoed worden toegestaan.

## Sieraden

Impuls raadt af kinderen jonger dan 3 jaar sieraden om te doen. Zij kunnen zich

makkelijk verslikken in kleine onderdelen of ergens achter blijven haken, of voor verwondingen zorgen. Haarspeldjes mogen in principe wel. Wanneer je toch sieraden voor je kind wilt kopen, koop dan geen te grote sieraden, of (speelgoed) met scherpe randen.

Controleer regelmatig of er geen losse onderdelen (nepstenen, sluitingen) aan zitten en of kettingen en armbanden nog sterk genoeg zijn. Als een pedagogisch medewerker meent dat een sieraad onveilig is voor het betreffende kind of andere kinderen, dan mag deze het sieraad bij het kind afdoen.

### **Buggy's**

Kinderwagens, buggy's en fietsstoeltjes kunnen gedurende de dag worden achtergelaten op het dagverblijf, op de daarvoor bestemde plaats. Klap de wagens en buggy's in.

Het achterlaten van kinderwagens, buggy's en fietsstoeltjes e.d. gebeurt op eigen risico. Impuls is niet aansprakelijk voor vermissing of vernieling van persoonlijke eigendommen.

### **Huisdieren**

Het meenemen van huisdieren in het kindercentrum is niet toegestaan. Uitzonderingen hierop zijn bij bijzondere gelegenheden mogelijk, waarbij de wijkmanager toestemming geeft.

### **Roken**

In het gehele kindercentrum en in het bijzijn van kinderen (óók direct buiten het kindercentrum) mag niet gerookt worden.

### **Uitstapjes**

Regelmatig worden er kleine uitstapjes gemaakt met de kinderen, zoals naar een park of speeltuin. We gaan ervan uit dat jij als ouder akkoord bent met de activiteiten die op loopafstand van het kindercentrum plaatsvinden. Bij uitstapjes waarbij vervoer nodig is, wordt vooraf toestemming en eventueel je medewerking gevraagd.

### **Informatie**

Meer informatie over beleid, richtlijnen en protocollen kun je verkrijgen bij de pedagogisch medewerker van de vestiging, de wijkmanager of vinden op de website van Impuls.