



blijf nieuwsgierig



Functie en werkwijze vertrouwenspersoon voor ouders

Contactgegevens:

De ouder kan direct contact opnemen met de vertrouwenspersoon:

Mevrouw Miriam Smit
e-mail : info@humanresults.nl
Telefoon : 030-8797087
mobiel : 06-21397442.

Impuls wil een veilige plek zijn voor de kinderen. Toch kunnen zich in de praktijk situaties voordoen die hiermee strijdig zijn, zoals (seksueel) misbruik, intimidatie, discriminatie of ander grensoverschrijdend gedrag. Op het moment dat dergelijk grensoverschrijdend gedrag zich voordoet wil Impuls de kwestie adequaat oppakken om erger te voorkomen en om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen.

De vertrouwenspersoon voor ouders is een aanspreekpunt voor ouders met een vermoeden van ongewenst gedrag of een klacht. Zij functioneert onafhankelijk van de organisatie en is onpartijdig en neutraal. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht over de informatie die haar in de functie van vertrouwenspersoon wordt toevertrouwd.

Een klacht kan de ouder ook indienen via de klachtencoördinator van Impuls. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon en de klachtencoördinator staan vermeld op de website van Impuls.

Taken vertrouwenspersoon voor ouders

- functioneert waar nodig of gewenst als aanspreekpunt bij meldingen van (het vermoeden van) ongewenst gedrag en zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die met (het vermoeden van) ongewenst gedrag is geconfronteerd;
- zoekt samen met de melder naar oplossingen, geeft ondersteuning en advies en gaat na of een oplossing in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoort;



blijf nieuwsgierig



- geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures, naast de klachtenprocedure ook strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure, en de consequenties daarvan;
- stelt op verzoek van de melder de klacht op schrift of ondersteunt de melder daarbij. • indien nodig verwijst de vertrouwenspersoon de melder naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenings)instanties en ondersteunt melder bij het inschakelen van deze instanties, hieronder vallen ook politie en officier van justitie;
- geeft emotionele en psychische ondersteuning aan de melder bij het formeel aanhangig maken van de klacht en/of staat de melder bij en vertegenwoordigt deze tijdens een klachtenprocedure;
- verleent adequate nazorg;
- draagt mogelijke oplossingen aan waarmee het beleid gericht tegen ongewenst gedrag kan worden bijgesteld;
- zorgt, in overleg met Impuls Kinderopvang, voor een goede en geanonimiseerde registratie. De directie wordt jaarlijks op de hoogte gesteld van het aantal klachten en meldingen (anoniem) en de afwikkeling daarvan;
- geeft informatie aan Impuls Kinderopvang, die te gebruiken is voor de bekendmaking van de vertrouwenspersoon in de organisatie en aan de ouders / verzorgers