

Sam van Houtenstraat 74
1067 JP Amsterdam

Leveringsvoorwaarden Impuls

De algemene leveringsvoorwaarden van de Branche Kinderopvang zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst van de kinderopvang. Deze leveringsvoorwaarden gelden als aanvulling op voornoemde voorwaarden. Impuls is gerechtigd deze leveringsvoorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe tenminste één maand voordat de wijzigingen effect krijgen mededeling te doen aan de consument. De huisregels van Impuls vormen een integraal onderdeel van de leveringsvoorwaarden.

1. Openstelling

1.1 De standaardopenstelling is als volgt: alle dagen, met uitzondering van zaterdag, zondag, de algemeen erkende feestdagen (nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de vijf jaar vanaf 2010), Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag en eerste en tweede kerstdag) en vooraf vastgestelde studiedagen.

1.2 De openstelling is per locatie vastgesteld.

1.3 De specifieke opvangtijden worden in de overeenkomst opgenomen.

1.4 Openstelling buitenschoolse opvang. Voor de BSO-locaties die zijn gekoppeld aan één of meerdere basisscholen in een wijk geldt dat de tijden van de opvang aansluiten op de eerste eindtijd van de scholen die aan de BSO-locatie gekoppeld zijn.

1.5 Het is mogelijk buitenschoolse opvang alleen in de zomervakantieperiode af te nemen.

2. Prijs, prijswijziging en facturatie

2.1 De prijzen worden in beginsel jaarlijks gewijzigd, voor het komende kalenderjaar. De overeengekomen prijs kan in de loop van het jaar worden aangepast, waaronder verhoogd. Het prijsbeleid kent een

differentiatie op basis van leeftijdsindeling, evenals de vooraf vastgestelde studiedagen.

2.2 De kinderopvangprijzen zijn gebaseerd op de openstelling. De uren van de algemeen erkende feestdagen, evenals de vooraf vastgestelde studiedagen, worden in rekening gebracht. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Wendagen vallen na de startdatum van de overeenkomst. Wij factureren op basis van de contracturen vanaf de eerste overeenkomststag.

2.3 De kinderopvangprijzen zijn inclusief voeding en verzorging.

2.4 Bij afwezigheid van een kind of in het geval Impuls niet aan haar opvangverplichting kan voldoen vanwege overmacht, blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd.

2.5 Facturering vindt plaats maandelijks voorafgaand aan de maand van opvang.

2.6 De verschuldigde kosten voor kinderopvang worden door de ouder betaald via een automatische incasso.

3. Registratie en overdracht van gegevens

3.1 Gegevens zoals

ontwikkelingsvorderingen van het kind worden conform wettelijke regelgeving geregistreerd.

3.2 Bij de overgang van het kind naar de basisschool is de regelgeving Amsterdamse Uniforme Overdracht van toepassing.

3.3 In voorkomende gevallen hanteert Impuls het zorgprotocol en de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

3.4 Impuls werkt samen met basisscholen. In voorkomende gevallen bespreekt Impuls de ontwikkelingsvorderingen van het kind met een daartoe benoemde functionaris van de basisschool.

4. Aansprakelijkheid

4.1 De is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

4.2 De aansprakelijkheid van Impuls wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door de ouder geleden directe schade, tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Impuls wordt uitgekeerd.

4.3 Impuls aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het wegraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed of andere bezittingen van de ouder.

5. Overmacht

5.1 Overmacht ontslaat Impuls van het nakomen van de uitvoeringsplicht van de Overeenkomst, zonder dat de ouder uit dien hoofde enig recht op vergoeding van

kosten of schade heeft.

5.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Impuls onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de ouder geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Impuls kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de Overeenkomst te voorzien was. Onder omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens (ziekte) uitval, het optreden van besmettelijke ziekten op een vestiging, staking, weersinvloeden en vervoersproblemen verstaan, waarbij de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen niet gewaarborgd kan worden.

6. Wijziging of beëindiging

6.1 Impuls behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen, de Overeenkomst met de ouder eenzijdig te wijzigen of te beëindigen.

6.2 Ter nuancering daarop behouden we ons het recht voor om de overeenkomst ten aanzien van extra producten, diensten en aangeboden opvangpakketten, per dag aangeboden opvanguren (al dan niet, in geval van bso – als gevolg van gewijzigde schooltijden), aantal per jaar geopende weken, openings- en sluitingstijden, vervoer of andere activiteiten wegens ons moverende redenen – al dan niet per locatie – eenzijdig te wijzigen of te laten eindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voornoemde wijziging kan ook liggen in het aanwijzen van een andere locatie voor opvang van een kind of het samenvoegen van groepen (al dan

niet op een andere locatie). Impuls zal de ouder voorafgaand informeren over de wijziging c.q. beëindiging en het tijdstip van inwerking treding. Impuls zal hiervoor, voor zover mogelijk, een termijn van tenminste één maand in acht nemen.

6.3 Als de voorwaarden eenzijdig ten

nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en met inachtneming van de opzegtermijn van een maand. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.