

Oog op 2024

impuls
KINDEROPVANG

AKROS
kinderopvang
en welzijn

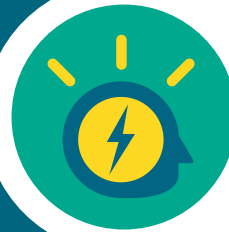
Kansengelijkheid

Alle kinderen verdienen gelijke kansen op een gezond en gelukkig leven, waarin zij kunnen worden wat zij willen. Daarom is ook het komende jaar alles wat wij doen gericht op kansengelijkheid. En vanaf nu doen we het in west Amsterdam samen: Akros en Impuls. Wij investeren extra in de kinderen en gezinnen die ons het hardst nodig hebben. Daarbij bouwen we op twee pijlers: **SAMEN** en **SLIM**.



Pijler 1: Samen

Samen staan we sterk. Daarbij zoeken we actief de samenwerking met onderwijs, zorg, (lokale) overheid en private partijen.



Pijler 2: Slim

Akros en Impuls zijn een autoriteit in de branche. We zetten in op efficiency, om meer tijd en middelen te kunnen investeren in kinderen die extra ondersteuning nodig hebben.

Facts & Figures



• Meer dan 80 Locaties



• Meer dan 650 Medewerkers



• Meer dan 7000 kinderen in 2023

Key Performance Indicators (KPI's)



Klant tevredenheid: 8



Medewerker tevredenheid: 8



Stakeholder tevredenheid: 8



Resultaat: 3%
én social return: 1%*

* Ieder jaar investeren we 1% van de omzet om nog meer sociale impact te maken. We reserveren dit geld voor extra ondersteuning aan kwetsbare kinderen én we gebruiken het om met onze partners een sterke infrastructuur neer te zetten voor de ontwikkeling van kindcentra (IKC's).

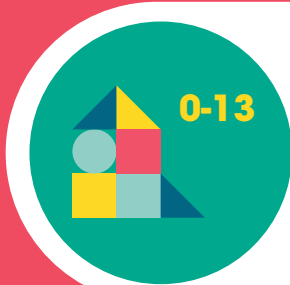
Pijler 1: Samen

Akros en Impuls zetten flinke stappen vooruit; met gedeelde ambities en onder één bestuur. Samen staan we sterk. Daarbij zoeken we actief de samenwerking met onderwijs, zorg, (lokale) overheid en private partijen. Alles om 'onze' kinderen de best mogelijke ontwikkelkansen te geven. Hier besteden we in 2024 (extra) geld aan:



Verbinding Kinderopvang & Welzijn

Met het bestuurlijk samengaan van Akros en Impuls ontstaan er nieuwe kansen om vanuit de combinatie opvang - welzijn nog meer te doen voor de kinderen en gezinnen in onze wijken (Kinderboerderij, Het Landje, T&P).



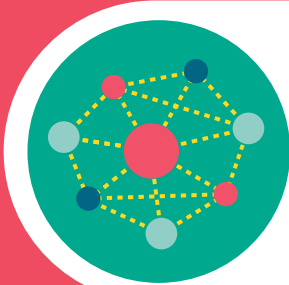
IKC - Ontwikkeling

Samen met onze onderwijspartners voegen we steeds meer opvanglocaties en scholen samen tot integrale kindcentra, waar kinderen van 0-13 jaar de allerbeste ontwikkelkansen en ondersteuning krijgen.



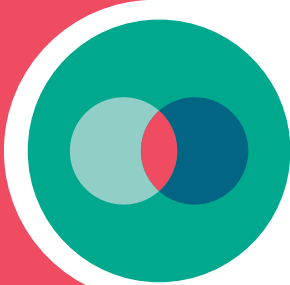
Intensieve samenwerking met AWBR en STWT

We intensiveren de samenwerking met onze onderwijspartners STWT en AWBR in de oprichtingsstichting IKC West 2026. Samen gaan we de komende jaren de IKC-ontwikkeling verder organiseren en versnellen.



Uitbouwen Partnerships

Naast de intensieve samenwerking in IKC 2026 west Amsterdam, blijven wij als afzonderlijke besturen in 2024 onverminderd actief in samenwerkingsrelaties met andere maatschappelijke organisaties en scholen/ onderwijsbesturen.



Shared Service Center Akros en Impuls

Door samenvoeging van de ondersteunende diensten van Akros en Impuls kunnen wij gebruik maken van elkaars kracht en nog beter het verschil maken voor de kinderen en gezinnen in west Amsterdam.

Pijler 2: Slim

Met circa 700 goed opgeleide en bevoegen professionals in huis, zijn Akros en Impuls een autoriteit in de branche. We versterken onze expertise en brengen onze pedagogische kwaliteiten nog sterker naar voren. Slim werken betekent ook: slim organiseren: efficiënt werken om nog meer tijd en middelen te kunnen investeren in kinderen die extra ondersteuning nodig hebben.



Slim Prijsbeleid

Gelijke kansen vragen soms om ongelijke investeringen. Voor de kinderen voor wie wij het meest kunnen betekenen - de twee- tot vierjarigen - houden we de opvang zo toegankelijk mogelijk. In dat licht maken we ook in 2024 de keuzes binnen ons prijsbeleid.



Een gezonde en vitale organisatie

De basis van alles wat we doen zijn onze mensen. We blijven investeren in medewerkerstevredenheid, een positieve sfeer en een gezonde werkomgeving en minder ziekteverzuim. In 2024 rollen we wegens goede resultaten bij Impuls ook bij Akros het vitaliteitsprogramma #lekkerbezig uit.



Shared Service Center

Met de start van het Shared Service Center verlagen we onze indirecte overheadkosten (o.a. door bestuur, directie en management). Door ondersteunende processen slim te combineren, kunnen we extra middelen vrijmaken voor de 'corebusiness': opvang, ondersteuning en zorg voor kinderen die dat nodig hebben.



Indirect werken aan kansgelijkheid voor kinderen

Onze expertise op het gebied van taal en participatie zetten we optimaal in om indirect, via het aanbod voor (toekomstige) ouders, te werken aan de kansgelijkheid van onze kinderen.



Innovaties

In de begroting reserveren we geld voor innovatie, met als doel nog meer te bereiken bij een grotere groep kinderen. Met de vernieuwende manier waarop we samen met onze (onderwijs-) partners integrale kindcentra (IKC's) in onze wijken realiseren, geven we steeds meer kinderen de allerbeste start.



Lekker bezig

We zetten onverminderd sterk in op het verhogen van werkgeluk en vitaliteit. Dat doen we onder meer door locatiemanagers meer ruimte te geven voor de ondersteuning van medewerkers.