



ARTIKEL 2 | BREDE ONDERSTEUNING VAN KIND EN GEZIN

Ontmoet... Familiecentrum de Kikker

FC De Kikker in Amsterdam Nieuw-West is een familiecentrum: een plek waar opvang, onderwijs en partners uit de wijk samenkomen onder één dak. Wat 3,5 jaar geleden begon als een gebouw waarin verschillende organisaties naast elkaar werkten, groeit nu uit tot een samenwerking met één gezamenlijke ambitie: brede ondersteuning voor kind en gezin.



FC De Kikker sluit aan bij de ontwikkeling van IKC West, waarin STWT, Amsterdam West Binnen de Ring (AWBR) en Groep Maatschappelijke Kinderopvang (GMK) samenwerken aan integrale kindcentra.

In het gebouw werken de Johannesschool (AMOS) en De Globe (Stichting Westelijke Tuinsteden, STWT) samen met onder andere Impuls Kinderopvang, het Ouder- en Kindteam, de jeugdgezondheidszorg (JGZ) en het Buurtteam. Ouders kunnen hier terecht met vragen over opvoeding en ontwikkeling, voor ondersteuning of voor een kop koffie in de Wintertuin.

Voor directeuren Aiko Letschert (Johannesschool) en Erwin Bolt (De Globe) voelde het al snel onlogisch om niet echt samen te werken.

Erwin Bolt, directeur De Globe:

"We zaten al die jaren in hetzelfde gebouw, maar deden nog te veel apart. Met FC De Kikker willen we een sterke doorgaande leerlijn voor kinderen van 0 tot 13 jaar ontwikkelen. Daarnaast willen we een plek creëren waar het leuk is en waar kinderen, ouders en professionals elkaar steeds beter leren kennen." Aiko: "Het gaat hier niet alleen om het kind, maar om de hele context: ouders, families én de buurt."

Eén gezamenlijke visie

De samenwerking begon met een gezamenlijke vraag: waar doen we het voor? De start van IKC West en een subsidie voor familiescholen gaven ruimte om daar samen over na te denken.

Aiko en Erwin namen bewust de tijd om elkaar te leren kennen en hun gezamenlijke 'why' scherp te krijgen. Vanuit die basis ontstond het familiecentrum zoals het er nu staat.

Aiko Letschert, directeur Johannesschool:

"We koppelen de teams aan elkaar om elkaar te leren kennen. Dat doen we aan de hand van studiemomenten en intervisie."

Erwin vult aan:

"Onderwijsprofessionals moeten de ruimte krijgen om te doen waar zij goed in zijn: goed onderwijs geven. Zij zien vaak wat er speelt bij kinderen en ouders, maar kunnen niet alle vragen of problemen zelf oppakken. Daarbij speelt de samenwerking tussen alle partners binnen het familiecentrum een belangrijke rol. De brugfunctionaris helpt om die samenwerking te versterken en ervoor te zorgen dat kinderen en gezinnen de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben."

Professionals van verschillende organisaties weten elkaar steeds beter te vinden en werken samen met ouders rond kinderen en gezinnen. Dat vraagt er soms om dat je je eigen belang opzijzet en blijft investeren in de relatie. Juist de samenwerking tussen ouders, onderwijs, opvang en partners uit de wijk vormt de basis van het familiecentrum. Ook ouders spelen daarin een actieve rol, bijvoorbeeld via de familieraad.

Hoe werkt dit in de praktijk?

De familieraad is een belangrijke plek voor ontmoeting. Ouders en professionals komen maandelijks samen om ervaringen te delen, signalen uit de wijk te bespreken en wensen uit te spreken. Erwin:

"We hebben de ambitie om steeds meer mensen te leren kennen en hen het vertrouwen te geven dat ze mogen vertellen waar ze tegenaan lopen. We vinden het belangrijk om goed te luisteren naar wat ouders aangeven nodig te hebben. Dat vraagt soms om een open en onbevooroordeelde houding, maar juist die gesprekken leveren waardevolle inzichten op. Vanuit deze gesprekken ontstaan initiatieven die aansluiten bij wat gezinnen nodig hebben, zoals een ouderapp in de eigen taal, aerobicslessen, wandelactiviteiten en gezamenlijke ontbijtmomenten."

Een ander mooi voorbeeld is een schoolreisje voor ouders naar Zeeland. Dat hadden we zelf nooit kunnen bedenken. Tijdens deze activiteiten zijn bijvoorbeeld ook de brugfunctionaris en Cees, generalist bij het Buurtteam, aanwezig. Daardoor worden de drempels om hen aan te spreken veel kleiner en ontstaat er een vertrouwensband. Ouders vinden herkenning en durven hulpvragen te stellen die bijvoorbeeld door het Buurtteam kunnen worden opgepakt. Denk aan hulp bij het aanvragen van armoedeverzoeken, contact met de woningcorporatie of vragen over relaties."



Ook zoeken professionals actief contact met gezinnen, bijvoorbeeld via huisbezoeken. Zo krijgen zij beter zicht op de leefwereld van kinderen en kunnen zij hun ondersteuning daarop aanpassen. Veel vragen komen binnen via school, maar worden samen met partners opgepakt. Daardoor kan er sneller passende hulp worden geboden.

Wat levert deze manier van werken op?

De grootste verandering zit in de manier van werken. Professionals werken niet meer naast elkaar, maar trekken samen op rond gezinnen. Ook de relatie met ouders is veranderd. Er vinden meer laagdrempelige, formele én informele gesprekken plaats, waardoor signalen eerder worden opgepakt en ondersteuning sneller kan worden ingezet.

Daarnaast is er meer aandacht voor de thuissituatie en de omgeving van kinderen. Dat helpt professionals beter te begrijpen wat een kind nodig heeft. De brugfunctionaris wordt daarbij steeds vaker preventief ingezet, zodat problemen vroeg kunnen worden voorkomen.

Deze aanpak zorgt voor meer vertrouwen tussen ouders en professionals. Ouders voelen zich gezien en durven eerder vragen te stellen. Ook professionals weten elkaar beter te vinden en vullen elkaar aan vanuit hun eigen expertise. Voor kinderen maakt dat een groot verschil: als ouders sterker staan, heeft dat direct invloed op hun ontwikkeling.

Samen bereik je bovendien meer, benadrukken de directeuren. Thema's als kansengelijkheid en inclusief onderwijs vragen om samenwerking tussen verschillende partners. Juist door die krachten te bundelen, ontstaat meer ruimte om kinderen en gezinnen goed te ondersteunen.



Waar schuurt het nog?

Samenwerken kost tijd en gaat niet vanzelf. Verschillen in werkwijze en taal kunnen voor frictie zorgen. Oude patronen, zoals een 'wij-zij'-gevoel, verdwijnen niet vanzelf en vragen blijvende aandacht. Ook blijft het zoeken naar de juiste balans: hoe werk je samen zonder op elkaars stoel te gaan zitten?

Daarnaast maken regels, systemen en financiering samenwerking soms ingewikkeld. Subsidies kunnen helpen, maar zorgen niet automatisch voor een duurzame aanpak. Daarom blijven de partners investeren in een stevige basis voor de lange termijn, ook als dat vraagt om geduld en keuzes die niet altijd direct zichtbaar resultaat opleveren.

Toekomstwens

De wens is duidelijk: FC De Kikker moet een blijvende plek zijn in de wijk. Geen tijdelijk project, maar een manier van werken die vanzelfsprekend wordt.

Een plek waar kinderen, ouders en professionals elkaar kennen en weten te vinden. Waar energie vanuit straalt. Waar vertrouwen de basis is en samenwerking bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen én gezinnen: nu en in de toekomst.