

## Huisregels vanaf februari 2019

Om een goede gang van zaken en de veiligheid en gezondheid van alle aanwezigen te waarborgen, heeft Impuls Kindercampus een aantal huisregels opgesteld voor de kindercentra. De belangrijkste hebben we in deze huisregels vastgelegd. De huisregels vormen een aanvulling op de leveringsvoorwaarden. De laatste versie is geldend. Ouders/verzorgers van de kinderen worden geacht hiervan kennis te nemen en zich daar naar te gedragen.

## Algemeen geldende afspraken

Impuls wenst voor haar medewerkers, gebruikers (ouders en kinderen) en bezoekers een veilige omgeving te waarborgen. Binnen alle kindercentra van Impuls zijn de volgende gedragsregels van kracht:

- Vanuit de visie van Impuls wordt uitgegaan van respect voor ieder individu. Alle medewerkers, gebruikers en bezoekers van de kindercentra van Impuls worden geacht de ander met respect tegemoet te treden en de persoonlijke levenssfeer van de ander te respecteren.
- In alle vestigingen van Impuls is de voertaal Nederlands.
- De volwassenen zijn zich bewust van hun macht over kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om.

## Veiligheid

Voor *alle* medewerkers, ouders/verzorgers, kinderen en bezoekers geldt het volgende:

- Sluit hekjes en deuren altijd achter u. Zo voorkomt u dat kinderen zonder begeleiding het kindercentrum kunnen verlaten of een onveilige ruimte kunnen betreden.
- Laat tassen nooit onbeheerd staan. Hierin kunnen voorwerpen zitten die een gevaar voor de kinderen kunnen opleveren.
- Laat hete koffie of thee nooit onbeheerd staan op een voor de kinderen toegankelijke plek, ter voorkoming van brandwonden.
- Trek de schoenen uit – of trek beschermende slofjes aan – als u de babyruimtes wil betreden.

## Wenperiode

Over de wenperiode worden met de ouder afspraken gemaakt. Het wennen gebeurt door u - of een ander voor het kind vertrouwd persoon.

Het wennen begint bij de eerste dag van plaatsing volgens contract. Vanaf die dag komt het kind op ons kindercentrum.

## Halen en brengen

De haal- en brengtijden worden per locatie vastgesteld.

Als ouder bent u verantwoordelijk voor het brengen en halen van uw kind naar en van het kindercentrum. Als ouder dient u uw kind uiterlijk op de overeengekomen sluitingstijd te hebben opgehaald. Het afhalen van het kind door een ander dan de ouder kan alleen na uw toestemming plaatsvinden. We vragen u dit vooraf aan de pedagogisch medewerker door te geven.

Kinderen kunnen niet opgehaald worden door personen jonger dan 16 jaar. Een uitzondering op deze regel is mogelijk wanneer u hierover met de wijkmanager afspraken gemaakt heeft en deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend.

## Specifiek: Halen en brengen buitenschoolse opvang

Gedurende het schooljaar worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers van Impuls van school gehaald. De verantwoordelijkheid van Impuls gaat pas in op het moment dat de kinderen onder de hoede van de pedagogisch medewerker zijn.

Indien de loopafstand tussen de school en de buitenschoolse opvang groot is, zal Impuls zorgdragen voor vervoer.

## Afmelden

Wanneer uw kind ziek is of om een andere reden niet komt, vragen wij u dit (bij voorkeur) voor 9.00 uur c.q. zo spoedig mogelijk door te geven aan de pedagogisch medewerker (bellen of via de impuls app).

## Bereikbaarheid van ouders

Het is van belang dat het kindercentrum altijd contact met u kan opnemen in geval er zich een situatie voordoet waarvan u direct op de hoogte gesteld dient te worden.

Daarom vragen we u om:

- altijd een adres en telefoonnummer achter te laten waar u te bereiken bent in geval van nood;
- uw e-mailadres te geven;
- één of twee extra telefoonnummers van

personen (opa, oma, buren e.d.) aan het kindercentrum door te geven die in geval van nood beschikbaar zijn en gebeld kunnen worden wanneer u niet bereikbaar bent; wijzigingen in telefoonnummers (én noodtelefoonnummers) direct door te geven aan het kindercentrum.

## Verandering gegevens

Bij verhuizing, wijziging van telefoonnummer of werkadres dient u de nieuwe gegevens door te geven aan het kindercentrum én de afdeling Planning en Plaatsing van Impuls Kindercampus (tel. 020 - 515 88 00).

## Van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang

Mocht u, nadat uw kind 4 jaar is geworden, gebruik willen maken van de buitenschoolse opvang van Impuls Kindercampus, dan is het raadzaam uw kind hiervoor tijdig op te geven. Dit is mogelijk vanaf 2 jaar. Uw kind kan dan met voorrang op de buitenschoolse opvang geplaatst worden. Voor meer informatie hierover kunt u met de afdeling Planning & Plaatsing bellen tel. 020 - 515 88 00.

## Informatieoverdracht en oudercontacten

U bent verplicht Impuls te informeren over eventuele bijzonderheden ten aanzien van het welbevinden van uw kind op het gebied van verzorging, gezondheid en sociale ontwikkeling. Dit uiteraard in het belang van het kind en de overgedragen verantwoordelijkheid aan Impuls voor de opvang en verzorging van het kind.

Tenminste eens per jaar vindt er met u een individueel voortgangsgesprek over het kind plaats; u wordt hierover door de pedagogisch medewerkers (mentor) benaderd. Indien u of de pedagogisch medewerkers buiten de breng en haalcontacten en oudergesprekken om iets wenst te bespreken waar meer tijd, ruimte en rust voor nodig is, dan maken wij een afspraak voor een ander tijdstip.

## Oudercommissie

De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders en de kinderen, binnen Impuls Kindercampus. De oudercommissie communiceert

met de wijkmanager over het beleid. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld om lid te worden van de oudercommissie.

## Eten en drinken

Impuls Kindercampus verstrekt gezonde en gevarieerde voeding volgens de richtlijnen van het voedingscentrum. Uit deze richtlijnen heeft Impuls Kindercampus een standaardpakket voeding samengesteld dat aan de kinderen wordt aangeboden. Voor speciale voeding die niet in dit standaardpakket is opgenomen worden aparte afspraken met de ouders gemaakt. In het standaardpakket is al rekening gehouden met de meest bekende voedingsvoorschriften vanuit gezondheidsoverwegingen, bekende voedselallergieën en culturele- en geloofsovertuigingen. Wij vinden het belangrijk dat uw kind thuis ontbeten heeft. Daarnaast verzoeken wij u geen snoep mee te geven naar het kindercentrum en met verjaardagen van uw kind geen snoep te trakteren (vraag de pedagogisch medewerkers naar het traktatie beleid).

## Meenemen van huis

Indien voor uw kind van toe passing, kan aan u als ouder worden gevraagd onderstaande artikelen zelf mee te nemen en van een merk te hebben voorzien: fopspeen, knuffel, zuigfles met 2 spenen, slossen en reservekleding, pyjama.

## Ziektebeleid

Als algemene regel geldt dat zieke kinderen niet op de opvang kunnen komen. Dit, omdat de benodigde verzorging, aandacht en rust op dat moment beter thuis gegeven kunnen worden. Daarnaast is het de taak van het kindercentrum om besmetting zoveel mogelijk tegen te gaan.

Impuls volgt met haar ziektebeleid de hygiënerichtlijnen uit 'Kindercentra-Gezondheidsrisico's in een kindercentrum' van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid). Kinderen kunnen, als ze geen besmettelijke ziekte hebben, op de opvang verblijven zolang ze op de groep mee kunnen doen, ook al hebben ze wat minder energie, minder eetlust en ligt hun tempo lager. De pedagogisch medewerker beslist daarover in overleg met de ouder.

Als uw kind op het kindercentrum ziek wordt, lichten we u in. In overleg spreken we af wanneer

u uw kind op kunt (laten) halen. Als het kind hoge koorts (meer dan 38 graden) heeft of zich erg ongelukkig voelt, zullen we aandringen op spoed.

Als er in het kindercentrum besmettelijke kinderziektes heersen, wordt dit bekend gemaakt aan de ouders. Van ouders verwachten wij dat zij de pedagogisch medewerker informeren over het heersen van besmettelijke ziektes in de thuissituatie.

## Aansprakelijkheid

Impuls Kindercampus is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen (zoals kleding, speelgoed, sieraden of andere persoonlijke eigendommen) van u of uw kind (zie ook de algemene voorwaarden, en leveringsvoorwaarden Impuls Kindercampus).

Als ouder of verzorger bent u wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uw kind. Wij adviseren u daarom dan ook een WA-verzekering af te sluiten.

## Overmacht

Impuls zet zich er met alle mogelijke middelen voor in om altijd aan haar verplichtingen te voldoen. Indien vanwege urgente redenen opvang op de overeengekomen vestiging in redelijkheid tijdelijk niet geboden kan worden, spant Impuls zich in om een goed alternatief aan te bieden. Mogelijkerwijs zou dan opvang op een andere vestiging of op een ander moment kunnen worden geboden.

Indien Impuls haar verplichtingen uit de overeenkomst met de afnemer niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is Impuls gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Impuls schadeloos is. Onder overmacht worden niet aan Impuls toerekenbare feiten en omstandigheden verstaan die in redelijkheid (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst verhinderen. Voorbeelden van overmacht zijn natuurrampen, weersinvloeden, algemene vervoersproblemen, staking of ziekte van het personeel, of andere feiten c.q. omstandigheden waarbij de veiligheid en gezondheid van de kinderen niet gewaarborgd kan worden.

## Kleding

Het is prettig om uw kind niet de beste kleren aan te doen omdat er regelmatig buiten wordt gespeeld en geknutseld. Het is handig om reservekleding voor uw kind op het kindercentrum af te geven. Bij activiteiten zoals schilderen krijgen de kinderen beschermende schorten voor.

## Speelgoed

Wij raden af om speelgoed mee te nemen naar de opvang. In overleg met de pedagogisch medewerker kan het meenemen van bepaald speelgoed worden toegestaan.

## Sieraden

Impuls raadt af kinderen jonger dan 3 jaar sieraden om te doen. Zij kunnen zich makkelijk verslikken in kleine onderdelen of ergens achter blijven haken of voor verwondingen zorgen. Haarspeldjes mogen in principe wel. Wanneer u toch sieraden voor uw kind wilt kopen, houd er dan rekening mee om geen te grote sieraden, of (Speelgoed) met scherpe randen te kopen.

Controleer regelmatig of er geen losse onderdelen (nepstenen, sluitingen) aan zitten en of kettingen en armbanden nog sterk genoeg zijn. Als een pedagogisch medewerker meent dat een sieraad onveilig is voor het betreffende kind of andere kinderen, dan mag deze het sieraad bij het kind afdoen.

## Buggy's

Kinderwagens, buggy's en fietsstoeltjes kunnen gedurende de dag worden achtergelaten op het dagverblijf, op de daarvoor bestemde plaats. Klap de wagens en buggy's in.

Het achterlaten van kinderwagens, buggy's en fietsstoeltjes e.d. gebeurt op eigen risico. Impuls is niet aansprakelijk voor vermissing of vernieling van persoonlijke eigendommen.

## Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in het kindercentrum is niet toegestaan. Uitzonderingen hierop zijn bij bijzondere gelegenheden mogelijk, waarbij de wijkmanager toestemming geeft.

## Roken

In het gehele kindercentrum en in het bijzijn van kinderen (óók direct buiten het kindercentrum) mag niet gerookt worden.

### **Uitstapjes**

Regelmatig worden er kleine uitstapjes gemaakt met de kinderen, zoals naar een park of speeltuin. U wordt verondersteld akkoord te gaan met de activiteiten die op loopafstand van het kindercentrum plaatsvinden. Bij uitstapjes waarbij vervoer nodig is, wordt vooraf toestemming en eventueel uw medewerking gevraagd.

### **Informatie**

Meer informatie over beleid, richtlijnen en protocollen kunt u verkrijgen bij de pedagogisch medewerker van de vestiging, de wijkmanager of vinden op de website van Impuls.