

Sam van Houtenstraat 74  
1067 JP Amsterdam

## leveringsvoorwaarden Impuls

*De algemene leveringsvoorwaarden van de Branche Kinderopvang zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst van de kinderopvang. Onderhavige leveringsvoorwaarden gelden als aanvulling op voornoemde voorwaarden. De huisregels van Impuls vormen een integraal onderdeel van de leveringsvoorwaarden.*

### 1. Openstelling

**1.1** De standaardopenstelling is als volgt: Alle dagen, met uitzondering van: zaterdag, zondag, de algemeen erkende feestdagen (nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, vijf mei (eens in de vijf jaar vanaf 2010), Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag en eerste en tweede kerstdag).

**1.2** De openstelling is per locatie vastgesteld.

**1.3** De specifieke opvangtijden worden in de overeenkomst opgenomen.

**1.4** Het is mogelijk buitenschoolse opvang alleen in de zomervakantieperiode af te nemen.

### 2. Prijs en facturatie

**2.1** De prijzen worden jaarlijks gewijzigd, voor het komende kalenderjaar. Het prijsbeleid kent een differentiatie op basis van leeftijdsindeling.

**2.2** De kinderopvangprijzen zijn gebaseerd op de openstelling. De uren van de algemeen erkende feestdagen worden in rekening gebracht. Impuls factureert twaalf gelijke maandbedragen.

**2.3** Wendagen vallen na de startdatum van de overeenkomst. Op deze dagen kunnen de ophaaltijden eerder zijn dan gebruikelijk. Wij factureren op basis van de contracturen vanaf de eerste overeenkomstsdag.

**2.4** De kinderopvangprijzen zijn inclusief voeding en verzorging.

**2.5** Bij afwezigheid van een kind of in het geval Impuls niet aan haar opvangverplichting kan voldoen vanwege overmacht, blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd.

**2.6** Facturering geschiedt maandelijks voorafgaand aan de maand van opvang.

**2.7** De verschuldigde kosten voor kinderopvang worden door de ouder betaald via een automatische incasso.

### 3. Registratie en overdracht van gegevens

**3.1** Gegevens zoals ontwikkelingsvorderingen van het kind worden conform wettelijke regelgeving geregistreerd.

**3.2** Bij de overgang van het kind naar de basisschool is de regelgeving Amsterdamse Uniforme Overdracht van toepassing.

**3.3** In voorkomende gevallen hanteert Impuls [conform haar zorgstructuur] het zorgprotocol en de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

**3.4** Impuls werkt samen met basisscholen. In voorkomende gevallen bespreekt Impuls de ontwikkelingsvorderingen van het kind met een daartoe benoemde functionaris van de basisschool.

### 4. Aansprakelijkheid

**4.1** De ouder is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

**4.2** De aansprakelijkheid van Impuls wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door de ouder geleden directe schade, tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Impuls wordt uitgekeerd.

**4.3** Impuls aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het wegraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed of andere bezittingen van de ouder.

### 5. Overmacht

**5.1** Indien Impuls door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

**5.2** In geval van overmacht van Impuls ontstaat er geen recht op enige (schade)vergoeding.

**5.3** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Impuls onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de ouder geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Impuls kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de Overeenkomst te voorzien was. Onder omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens (ziekte) uitval of staking, weersinvloeden en vervoersproblemen verstaan, waarbij de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen niet gewaarborgd kan worden.

## **6. Wijziging en beëindiging**

**6.1** Impuls behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen, zoals wijziging van de subsidieregeling, de overeenkomst met de ouder eenzijdig te wijzigen of te beëindigen.

**6.2** Impuls zal de ouder voorafgaand informeren over de wijziging c.q. beëindiging en het tijdstip van inwerking treding. Impuls zal hiervoor, voor zover mogelijk, een redelijke termijn in acht nemen.